

## **MENTIR À SON ORDINATEUR EST UN TRAVAIL DE TOUS LES INSTANTS.**

Lise GAINARD , Psychanalyste, Tours , France

Une salariée répond par « chat » à trois clients simultanément, sur deux écrans à la fois, par des copiés-collés imposés. En même temps, elle repère les potentiels de vente surnuméraire et fait un rapport. Aucune attente du client ne doit dépasser 30 secondes. Elle s'effondre après quelques mois dans un tableau anxiodépressif majeur.

Une équipe de travailleuses sociales remarque avec surprise qu'elles n'ont pas le même diagnostic lorsqu'elles rencontrent une même situation familiale, suivant qu'elles doivent l'accueillir dans leur propre service ou qu'elles contrôlent le travail d'un autre service : deux logiciels différents dirigent les entretiens. Elles ne ressentent pas les mêmes sentiments, ne prennent pas les mêmes décisions.

Nourrir l'ogre informatique, « faire ses statistiques », truquer ses propres traces informatiques, ruser avec les résultats de son service, de son hôpital, transforme la vie même de chacun-e d'entre nous.