

**« UN PRENDRE SOIN PARTICULIER DE SUJETS PRÉCAIRES : EPICERIE SOCIALE DU CCAS DE VITROLLES »**  
**“UN PRENDERSI CURA PARTICOLARE DEI SOGGETTI PRECARI: DROGHERIA SOCIALE DEL CCAS DI VITROLLES”**

Jocelyne Vilorìa, Conseillère en économie sociale et familiale, Psychopraticienne relationnelle en Analyse TriDimensionnelle certifiée, Grenoble.

Bonjour,

Je me présente, je m'appelle Jocelyne VILORIA, je viens du sud de la France, à côté de Marseille comme vous allez sûrement le remarquer à mon accent chantant. J'ai une expérience professionnelle comme Educatrice de jeunes enfants d'une quinzaine d'années en crèche familiale et multi-accueil et j'ai vécu 4 années en Afrique (Guinée Conakry) de 1994 à 1998. Depuis janvier 2008, je travaille au Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Vitrolles en tant que Conseillère en économie sociale et familiale et depuis février 2019 je suis Psychopraticienne relationnelle certifiée en Analyse TriDimensionnelle (ATD).

Je remercie le CEDEP pour cette invitation et Philippe Gasser qui a proposé au comité que je présente mon expérience à l'Epicerie Sociale de Vitrolles, dans le cadre de la thématique de cet après-midi : « *les lucioles pullulent* ».

Lorsque j'ai commencé mon travail au CCAS de Vitrolles en janvier 2008, deux missions m'ont été confiées : l'accompagnement social individuel et l'organisation et l'animation de l'Epicerie Sociale.

Dans ces deux contextes, la base de l'accompagnement, qu'il soit social ou éducatif, qu'il soit individuel ou collectif, c'est la rencontre. Et rencontrer l'autre nécessite d'être à son écoute, pour saisir qu'elle est sa demande, identifier ses besoins, élaborer un plan d'action à partir de ses potentialités, de son entourage humain et matériel et des outils de l'action sociale du CCAS.

Très vite, au fil des rencontres et des entretiens, j'ai développé l'idée que les personnes ne viennent pas seulement pour une aide financière ou administrative, pour prendre un kilo de pâtes ou une boîte de haricots verts. D'autres besoins, qui pourraient ne pas être pris en compte, s'expriment au travers de leur comportement, de leur discours, de leurs affects.

L'écoute qui est au cœur de mon métier de travailleur social libère la parole, les larmes et révèle la souffrance psychique et/ou existentielle. Parfois, ces personnes sont si affectées par la perte d'un proche, la perte d'un emploi, la maladie, la perte du logement, l'endettement, la rupture du lien social... etc. et d'autres si troublées que l'écoute sociale n'est pas suffisante et l'accompagnement social est mis à mal.

Cette souffrance psychique ou existentielle dont je suis dépositaire relève d'un autre champ, celui de la psychothérapie et/ou de la psychiatrie. La réponse institutionnelle est l'orientation de ces personnes vers les professionnels de la Psyché : du CMP, des centres d'addictologie, des associations.

Or ce public ne se déplace pas par peur d'être étiqueté comme malade, par peur de la folie, un délai d'attente trop long ou bien une relation qui ne s'établit pas. D'où ma question :

« *Comment prendre soin du Sujet précaire souffrant, de passage à l'Epicerie Sociale ?* »

Mes recherches sur l'existant de la prise en compte de cette souffrance psychique ont fait apparaître que les circuits classiques de traitement de cette souffrance ne sont pas toujours

opérants et qu'il existe un manque, un vide interstitiel à l'articulation entre le social et le médical au plus proche du lieu où cette souffrance est adressée.

A la fin de la formation théorique de Psychopraticienne relationnelle en Analyse TriDimensionnelle dispensée par l'Institut de formation aux métiers de l'Accompagnement en Analyse TriDimensionnelle de Uzès, équipée de nouvelles clés de lecture du Sujet précaire

souffrant, j'ai émis l'hypothèse que toute personne, touchée par la précarité sociale, dont la souffrance psychique et/ou existentielle se révèle dans le champ de l'action sociale, peut se remettre en mouvement en étant au bénéfice d'un accueil et d'un accompagnement fondés sur l'Analyse TriDimensionnelle. En 2014, j'ai proposé au directeur du CCAS un projet expérimental et novateur d'accompagnement du Sujet précaire en souffrance psychique et/ou existentielle à partir de l'Analyse TriDimensionnelle.

Je vais donc dans une première partie décrire le lieu d'intervention : l'Épicerie sociale du CCAS de Vitrolles dites Épicerie *magique*. Une épicerie sociale, dont la particularité est d'être un lieu rendu vivant par un accueil en qualité, les rencontres et les échanges. Dans sa fonction « nourricière », elle apporte une restauration physique à travers l'aide alimentaire et offre un *en plus* par les *bons soins* qu'elle développe dans différents espaces. En tant qu'aire de transition vivifiante, elle est un tremplin pour ceux qui se saisissent d'une écoute particulière qui leur fait découvrir que leur souffrance a un intérêt, qu'elle a de la valeur.

Dans une deuxième partie je parlerai du cheminement du Sujet désirant s'occuper de sa souffrance, du petit pas de côté pour venir dans *l'Espace de parole*. Un espace de parole subjectivante, réservé, confidentiel, un temps mis à part, pour se poser. Il offre la possibilité au Sujet de se dire, de parler de sa souffrance, de faire un travail d'analyse, d'élaboration psychique à partir de sa position subjective et singulière de Sujet « *sensêtre* ». Il s'agit d'un espace de psychothérapie relationnelle visant, en finalité, un Sujet TriDimensionnel qui se restaure dans ses trois dimensions : somatique, psychique et pneumatique à l'intérieur d'une épicerie sociale.

Dans une troisième partie je présenterai quelques concepts fondateurs et fondamentaux de l'ATD qui ont été une référence pour penser le projet proposé et les modalités d'accueil et d'accompagnement du Sujet précaire souffrant. Ce dernier, accueilli à partir de sa dimension vivante de Sujet et reconnue en capacité d'être contre-don, peut prendre conscience de la richesse des ressources de son être. Accompagné à partir de l'Analyse TriDimensionnelle visant le Sujet vivant et non plus survivant, il peut se découvrir comme Sujet TriDimensionnel Singulier et s'ouvrir à la dimension de la Vie qui souffle encore en lui, s'en laisser traverser, trouver avec créativité une issue à son vécu aporétique et poursuivre son chemin.

Et je terminerai en présentant quelques personnes qui se sont saisies de ce dispositif et des changements perceptibles.